

A CX Toolkit Kft. ÁLTAL SZERVEZETT

„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024” VERSENY SZABÁLYZATA

KÉRJÜK, HOGY A JELEN DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A VERSENYBEN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ELFOGADJA!

1. A VERSENY SZERVEZŐJE ÉS A VERSENY BEMUTATÁSA

1.1. A jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt feltételek mellett lebonyolításra kerülő

„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024” elnevezésű verseny („**Verseny**”) szervezője és lebonyolítója a **CX Toolkit Kft.** (székhely: 2120 Dunakeszi, Székelykeresztúr utca 7. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 13 09 217485; adószám: 28789398-2-13; „**Szervező**”).

1.2. A Verseny lényege, hogy a Versenyben Vállalkozások (lásd a 2.1. pontot) nevezésük szerint **az 1.4. pontban meghatározott** kategóriákban versenyeznek egymással, a jelen szabályzatban meghatározott szempontok alapján.

1.3. Jelen verseny tárgyát képező, „Az év betegbarát szolgáltatója” tanúsító megjelölés kizárólagos jogosultja Szervező. A Szervező, mint védjegy jogosult „Az év betegbarát szolgáltatója” tanúsító védjegyet maga tanúsítás céljára nem használhatja, engedélyezi azonban annak ilyen célú használatát a Szabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén harmadik személy részére.

A tanúsító védjegy adatai:

A tanúsító védjegy: Az év betegbarát szolgáltatója (ábrás)

A tanúsító védjegy lajstromszáma: M2200965. A lajstromozás kelte 2022.07.28. A Védjegy árujegyzéke:

35. osztály: Reklámozás; üzleti menedzsment, szervezés és adminisztráció; irodai munkák

44. osztály: Orvosi szolgáltatások; állatgyógyászati szolgáltatások; higiéniai és szépségápolási szolgáltatások emberek vagy állatok részére.

1.4. A Szervező az 5.3. pontban meghatározott időpontban - szakmai zsűri útján – mindegyik kategóriában kiválasztja az általa legjobbnak ítélt Pályázatot (lásd a 4.1. pontot), és e Pályázatokat benyújtó, illetve a Szabályzat egyéb feltételeit teljesítő Résztevőknek kategóriánként odaítéli a „**Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024**” díjat, az elért pontszámok sorrendje alapján megszerzett arany, ezüst vagy bronz minősítés mellett. A Szervező 15 főkategóriát és 5 alkategóriát hirdet, melyek a következők:

1. Bőrgyógyászat
2. Fogászat
3. Foglalkozás-egészségügy
4. Közhasznú szervezet
5. Központi orvosi ügyelet
6. Labor/diagnosztika
7. Magánkórház
 - Több szakmás kórház alkategória
 - Egy szakmás kórház alkategória
8. Magánorvosi cég
 - Budapest alkategória
 - Vidék alkategória
 - Országos alkategória
9. Mentőszolgálat/betegszállító
10. Otthonápolás/idősgondozás
11. Patika/patikalánc
12. Plasztikai sebészet
13. Szemészet
14. Szülészeti/nőgyógyászat
15. Egyéb egészségügyi szolgáltató

1.5. A Szervező kategóriáktól függetlenül

- (i) kiválasztja az általa legjobbnak ítélt egészségügyi szolgáltatót és az e Pályázatot benyújtó Részvevőnek odaítéli a **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024 - Oxymed Grand Prix”** – díjat. Az egészségügyi vállalkozások közül kiválasztásra kerülő az abszolút győztes az a résztvevő, aki az egyes vizsgálati szempontok tekintetében a legtöbb pontot éri el összesítésben. Azonos pontszám (holtverseny) esetén a díj valamennyi, azonos pontszámot elért Jelentkező részére kiadható.

Az **„Év Betegbarát Szolgáltatója 2024”** kategóriagyőztesek és díjazottak az 5.5. pontban meghatározott Nyereményekre válnak jogosulttá. A fentieket meghaladóan különdíj kerül kiosztásra a jelen szabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén.

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1. A Versenyben kizárólag olyan sem felszámolás, sem végelszámolás alatt nem lévő gazdasági társaság, illetve fióktelep („**Részvevő**” vagy „**Pályázó**”) vehet részt, mely a hatályos jogszabályok alapján tevékenységi engedéllyel, magyarországi székhellyel rendelkező egészségügyi vállalkozás, illetve külföldi székhely esetén annak magyarországi (fiók)telephelye. További feltételek, hogy a Részvevő:

- a) a Szervező által közzétett Jelentkezési Lap kitöltésével, a jelentkezésre nyitva álló határidőben (lásd a 3.1. pontot) Pályázatát a jelen

Szabályzatban foglaltaknak megfelelően benyújtja;

- b) a Versenyen való részvétellel önként, kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzatban előírt szabályokban meghatározott valamennyi feltételt és előírást, és a Versenyen történő részvétel során a fenti feltételeknek eleget tesz, illetve a fentiekben foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja
- c) hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait Szervező kezelhesse, valamint elfogadja a Szervező Adatvédelmi Szabályzatát, annak megismerését követően.

2.2. A Versenyben Résztvevőként nem vehet részt azon vállalkozás, amely vállalkozásban a Szervező vezetőjének, munkavállalójának, alvállalkozójának, illetve megbízottjának, vagy ezek bármelyikének a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdése 1. pontja szerinti közeli hozzátartozójának érdekeltsége áll fenn.

2.3. Egy vállalkozás a Versenyben nevezésével több Kategóriában is jogosult részt venni. A Pályázók maguk döntenek el, hogy melyik kategóriában indulnak. Amennyiben a Pályázat az adott kategória szabályainak nem felel meg, úgy a zsűri jogosult arra, hogy a Pályázatot abban az kategóriában minősítse, ahova tartozik.

2.4. A Résztvevő a Versenyben való részvétellel kijelenti és szavatolja, hogy kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott előírásoknak megfelelő, valós – szükség esetén bizonyítható – tartalmú Pályázatot küld be. A Pályázat tartalmáért, a tényállításokért és megállapításokért a felelősség teljes körűen a Résztvevőt terheli, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Résztvevő viseli. A zsűri fenntartja a jogot, hogy a tényállítások valódiságáról – kétség, vagy ellentmondás esetén - további nyilatkozatot, illetve szükség esetén dokumentumot (vizsgálatot, szakmai cikket) kérjen be. Amennyiben a Pályázó ezen pótlólagos adatközlést elmulasztja, úgy a zsűri ezen körülmény figyelembevételével értékeli a Pályázatot. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása, igénye merülne fel és erre irányuló bejelentést tesz a Szervező felé, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Résztvevőt terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Résztvevőre áthárítani, illetve a Résztvevő köteles ebben a körben a Szervezőt teljeskörben kártalanítani.

2.5. A Résztvevő a Versenyben való részvétellel kijelenti és szavatolja, hogy a Pályázatok, valamint azok mellékleteiben esetlegesen feltüntetésre kerülő személyes adatok - így különösen a Szabályzat 4.7. pontja alapján csatolt fényképeken szereplő személyek képmása - vonatkozásában megfelelő

jogalappal rendelkezik arra, hogy e személyes adatokat a Pályázatok összeállítása során, a Pályázatok benyújtása és elbírálása során, a Pályázatok eredményhirdetésén való közzététele során kezelje, valamint a Szabályzatban meghatározott célból azokat a Szervező részére továbbítsa. Az adatkezelés vonatkozásában a Szervező honlapon fellelhető adatkezelési szabályzata irányadó.

- 2.6.** A Szervező a Versenyben történő részvétel jelen Szabályzatban (különösen a 2. és a 4. fejezetben) meghatározott feltételeinek betartását folyamatosan ellenőrizni jogosult. Amennyiben a Részvevő vagy Pályázata bármely okból nem felel meg a Szabályzatban meghatározott feltételeknek, úgy a Szervező jogosult az érintett Részvevőt – Pályázata törlése mellett – a Versenyben történő további részvétel, illetve adott esetben a jövőben a Szervező által szervezett és lebonyolított versenyekben történő részvétel lehetőségéből azonnali hatállyal kizárni.
- 2.7.** A Szervező továbbá jogosult arra, hogy egyes Részvevőket azonnali hatállyal kizárjon a Versenyben történő további részvétel lehetőségéből, illetve adott esetben a Szervező által a jövőben szervezett és lebonyolított versenyekben történő részvétel lehetőségéből, amennyiben az érintett Részvevő bármilyen módon manipulálja a Verseny zsűrijének bármely tagját; illetve a Verseny szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tanúsít, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül.
- 2.8.** A Szervező általi jogszerű kizárás vonatkozásában az érintett Részvevő nem jogosult semmilyen kifogással vagy kártérítési igénnyel élni a Szervezővel szemben, továbbá a Szabályzatnak ellentmondó, illetve tisztességtelen magatartást tanúsító Részvevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásával összefüggésben a Szervezőnek okozott.
- 2.9.** A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Versenyt és a Versenyben történő részvétel lehetőségét bármely okból, bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül megszüntesse, illetve a feltételeket, a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A Szervező a Verseny, illetve a Versenyben történő részvétel lehetőségének bármely okból való megszüntetéséről, illetve a feltételek módosításáról a Részvevőket a *betegbarát projekt* honlapján (www.betegbarat.hu) tájékoztatja, valamint a módosított Szabályzatot ugyanott teszi közzé.

3. PÁLYÁZATOK LEADÁSÁNAK HATÁRIDEJE

- 3.1.** A Részvevők a 4. fejezetben meghatározott Jelentkezési Lap kitöltése útján **2024. augusztus 30 – 2024. október 14. 23:59-ig tartó Normál nevezési időszakban** jogosultak Pályázatukat elektronikus úton benyújtani a Szervezőhöz.

4. A PÁLYÁZATOK BENYÚJTÁSA

4.1. A Versenyben való részvétel előfeltétele a www.betegbarat.hu linken a „Nevezési felület” bekezdés alatt található formanyomtatvány („**Jelentkezési Lap**”) kitöltése. Tekintettel arra, hogy a Részvevő pályázatának a kitöltött Jelentkezési Lap minősül („**Pályázat**”), azon vállalkozások, amelyek több kategóriában kívánnak részt venni a Versenyben, valamennyi nevezni kívánt kategória esetében külön Jelentkezési Lapot (Pályázatot) kötelesek benyújtani.

4.2. A Jelentkezési Lap kitöltése során az alábbi adatok megadása szükséges:

- a) Pályázat neve:
- b) pályázó (cég) neve:
- c) pályázó levelezési címe:
- d) pályázó számlázási címe:
- e) pályázó e-számla fogadási emailcíme:
- f) weboldal:
- g) kapcsolattartó személy:
- h) kapcsolattartó személy beosztása:
- i) kapcsolattartó személy telefonszáma:
- j) kapcsolattartó személy e-mail címe:

4.3. A Pályázatok benyújtásával a Részvevők kijelentik és szavatolják, hogy közöttük, valamint az általuk a 4.2. pont j) alpontjában megjelölt kapcsolattartó között munkaviszony vagy egyéb olyan jogviszony áll fenn, mely alapján a Részvevők az általuk megjelölt kapcsolattartó nevét, beosztását, közvetlen telefonszámát, valamint közvetlen e-mail címét jogszerűen adják meg a Verseny lebonyolítása céljából. Amennyiben a Részvevők és az általuk megjelölt kapcsolattartójuk között az e pontban meghatározott jogviszony (már) nem áll fenn, abban az esetben minden ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményt kizárólag az érintett Részvevő viseli. A kapcsolattartó személy változását a Részvevőnek 3 munkanapon belül be kell jelentenie a Szervezőnek, ennek elmaradása esetén fellépő kárt, vagy következményt az érintett Részvevő viseli.

4.4. A 4.2. pontban meghatározott adatok megadását követően a Jelentkezési Lap megfelelő kitöltéséhez a Versenyben részt venni kívánó pályázó az 1.4. pontban meghatározott kategóriák közül köteles azt a kategóriát bejelölni,

amely kategóriában Pályázatával indulni szeretne.

4.5. A Versenyben részt venni kívánó pályázó a 4.2. és a 4.3. pontban meghatározott adatok megadását követően köteles az alább meghatározott mezők kitöltésével részletes információkat megadni a Szervező számára:

- 1) Pályázat lényege (max. 1000 karakter);
- 2) Mit tesznek a szolgáltatások minőségi környezetének megteremtése érdekében? (max. 2000 karakter);
- 3) Hogyan felügyelik és koordinálják a szolgáltatáshoz kapcsolódó kommunikációs szempontok megfelelőségét? (max. 2000 karakter);
- 4) Milyen hozzáadott értéket képviselő kényelmi szolgáltatásokat nyújtanak? (max. 2000 karakter);
- 5) Milyen lehetőségek adóttak a szolgáltatások testre szabott igénybevételére? (max. 2000 karakter);
- 6) Milyen az ellátási tevékenységet kiegészítő és támogató szolgáltatásokat biztosítanak az ügyfelek részére? (max. 2000 karakter);
- 7) A pályázatban ismertetett betegbarát fókuszú beruházásoknak volt-e árbevételre, egyéb üzleti eredményességre gyakorolt pozitív hatása? (Igen/Nem)
- 8) Ha igen, mik voltak ezek? (max. 2000 karakter);
- 9) Szabnak-e meg üzleti KPI-okat a betegbarát szolgáltatások megtérülésével kapcsolatban? Ha igen, ismertesse ezeket röviden! (max. 2000 karakter);
- 10) Terveznek-e a jövőben a betegbarát ellátással kapcsolatban további fejlesztéseket? (max. 2000 karakter);

A Pályázatot benyújtását követően módosítani nem lehet, viszont vissza lehet vonni és újból be lehet nyújtani. Amennyiben a zsűri értékelését követően történik a Pályázat visszavonása, úgy a díjat a Pályázó nem jogosult visszakövetelni. Amennyiben a visszavont Pályázat díjazott, úgy a következő, legtöbb pontot kapott Pályázat lesz az adott kategória nyertese.

4.6. A 4.2. - 4.5. pontokban foglalt adatok valóságtartalmának ellenőrzése céljából a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Versenyben részt venni kívánó, Pályázattal érintett egészségügyi vállalkozást személyesen is megtekintse, vagy az egyéb, a pályázatban feltüntetett adatok – dokumentummal alátámasztott - bizonyítását kérje.

4.7. A Versenyben részt venni kívánó jelentkezők a Jelentkezési Lap kitöltése

során Pályázatukhoz csatolhatnak legfeljebb öt (5) különböző illusztrációt csatolni a „Képek” fül alatt. A Versenyben részt venni kívánó jelentkezők az általuk feltölteni kívánt legfeljebb öt (5) fényképet kizárólag gif, png, jpg, jpeg fájlformátumban jogosultak a honlapra feltölteni.

4.8. A versenyben részt venni kívánó jelentkezők a Jelentkezési Lap kitöltése során Pályázatukhoz csatolhatnak egy 10 Mbyte-ot nem meghaladó, max. 15 slide-os, PDF formátumú, magyar nyelvű kiegészítő prezentációt.

4.9. A Versenyben részt venni kívánó jelentkező a Jelentkezési Laphoz/Pályázathoz mellékelt fénykép(ek), videó(k), pdf dokumentáció(k) vonatkozásában szavatolja az alábbiakat:

- 1) A fénykép(ek), videó(k), pdf dokumentáció(k) Versenyben történő felhasználása nem sérti harmadik személy(ek) szellemi alkotáshoz fűződő jogait, így különösen szerzői jogait, illetve amennyiben azok szerzői jogi jogosultja nem a pályázó, úgy a pályázó a fénykép(ek), videó(k), pdf dokumentáció(k) szerzőjétől (szerzőitől) a Versenyben történő felhasználás vonatkozásában érvényes, a releváns jogszabályi előírások által megkövetelt feltételeknek megfelelő hozzájárulás(oka)t, felhasználási engedély(eke)t előzetesen megszerezte.
- 2) A fénykép(ek)en, videó(k)on, pdf dokumentáció(k)ban szereplő természetes személyek kifejezett, önkéntes és előzetes hozzájárulását beszerezte az azokon történő szereplés vonatkozásában, valamint a Versenyben történő felhasználása vonatkozásában.
- 3) A fénykép(ek)en, videó(k)on, pdf dokumentáció(k)ban szereplő természetes személyek kifejezett, önkéntes és előzetes nyilatkozatát beszerezte arra vonatkozóan, hogy azokon nem előadóművészi minőségben szerepelnek, így őket azokkal kapcsolatban az előadóművészeket megillető szerzői jogok nem illetik meg, vagy abban az esetben, ha azokon előadóművészi minőségben szerepelnek, úgy az ezzel kapcsolatos díjak megfizetésére kizárólag a Résztvevő köteles.
- 4) A fénykép(ek)en, videó(k)on, pdf dokumentáció(k)ban szereplő természetes személyek kifejezett, önkéntes és előzetes nyilatkozatát beszerezte arra vonatkozóan, hogy tudomással bírnak arról, hogy azok egy Pályázat mellékletét képezi, és hozzájárulásukat arra vonatkozóan, hogy a Szervező a Versennyel összefüggésben felhasználhatja azokat, és ezzel kapcsolatban őket külön díjazás nem illeti meg.

4.10. Tekintettel arra, hogy a Résztvevők által elkészített Pályázatok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. („Szjt.”) alapján szerzői jogi oltalom alá eső műnek minősülnek, ahhoz, hogy a pályázaton részt venni kívánó jelentkező a 4.11. pontban, valamint a Szjt. 16. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint

véglegesíteni tudja a Jelentkezési Lapját / Pályázatát, köteles bejelölni az „A jelen Pályázat elküldésével a Pályázat mint szerzői jogi oltalom alá eső mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű tetszőleges példányszámú (digitális és nem digitális) többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére kiterjedő kizárólagos felhasználási jogot engedek a Szervező javára a Szabályzat rendelkezései szerint, a szerzői jogi oltalom teljes időtartamára, földrajzi korlátozás nélkül, továbbá a Pályázattal kapcsolatos szerzői jogdíjról kifejezetten lemondok.” elnevezésű mező mellett található jelölőnégyzetet.

- 4.11.** Azon Résztevők, akik a Pályázatukat a 4.11. pontban meghatározottak szerint megküldik a Szervező részére, a megküldéssel elektronikus úton létrejött, írásbeli felhasználási szerződést kötnek a Szervezővel, melyben a Pályázatok mint szerzői jogi oltalom alá eső művek minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű tetszőleges példányszámú (digitális és nem digitális) többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére kiterjedő kizárólagos felhasználási jogot engednek a Szervező javára a szerzői jogi oltalom teljes időtartamára, földrajzi korlátozás nélkül, továbbá a Pályázatokkal kapcsolatos szerzői jogdíjról kifejezetten lemondanak. Tekintettel arra, hogy a Szervező a Pályázatokat és az annak keretében megtett jognyilatkozatokat (így különösen a 4.9. pont szerinti nyilatkozatokat) egyedi iktatószámmal látja el és rögzíti, mely tárolási mód lehetőséget biztosít a Pályázatok és a megtett jognyilatkozatok visszakeresésére, az így létrejött szerződések a Ptk. 6:82.§-a, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker tv.**”) 5.§-a alapján írásbelinek minősülnek. A Résztevők a 4.9. pontban meghatározott jelölőnégyzet bejelölésével, és Pályázatuk 4.11. pontban meghatározottak szerinti, Szervező részére történő megküldésével az elektronikus írásbeli szerződés létrejötte során az Eker tv. 5.§ (3) bekezdése alapján mentesítik a Szervezőt az Eker tv. 5. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségei alól, az Eker tv. 5.§ (2) bekezdésének b) alpontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettség kivételével.

- 4.12.** A Jelentkezési Lap/Pályázat véglegesítéséhez, valamint elektronikus úton a Szervező részére történő beküldéséhez a Versenyben részt venni kívánó jelentkezők kötelesek a „Küldés” gombra kattintva a Jelentkezési Lapot/Pályázatot a Szervező részére megküldeni.

- 4.13.** A Versenyben részt venni kívánó jelentkezők a Pályázat 4.11. pont szerinti, Szervező részére történő megküldésével önként elfogadják a Szabályzat rendelkezéseit, kijelentik és szavatolják, hogy Pályázatuk, valamint annak mellékletei, és ezek Versenyben történő felhasználása nem sérti harmadik személy(ek) szellemi alkotáshoz fűződő jogait, így különösen szerzői jogát, illetve hogy szükség esetén rendelkeznek a jogosult jogszabályi

előírásoknak megfelelő hozzájárulásával, felhasználási engedélyével, továbbá hozzájárulnak, hogy Pályázatukat a Szervező az általa szervezett rendezvényeken kiállítsa.

4.14. A nevezés minden Résztevő bármely kategóriára történő jelentkezése esetén díjmentes.

4.15. A Szervező kizárja a felelősségét a www.betegbarat.hu honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlapok nem vagy korlátozottan használhatók, ide értve azt az esetet is, ha a honlap a Jelentkezési Lap/Pályázat beadása közben lép ki, vagy hibásodik meg, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK KIVÁLASZTÁSA

5.1. A 3.1. pontban meghatározott időtartamon belül beérkezett érvényes Pályázatok közül a Szervező által összeállított zsűri a 4.3. pontban meghatározott kategóriákban, kategóriánként kiválasztja az általa legjobbnak ítélt Pályázatokat és a szerzett pontszámok alapján a Pályázatot benyújtó Résztevőt kategóriánként a **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024”** megfelelő minősítésű (arany, ezüst vagy bronz) díjjal jutalmazza.

5.2. A zsűri kategóriától függetlenül kiválasztja az általa legjobbnak ítélt Pályázatot és a Pályázatot benyújtó Résztevőt a **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024 - Oxymed Grand Prix”** díjjal jutalmazza.

5.3. A díjak odaítéléséről a zsűri **2024. november 4-ig** határoz. A döntés meghozatala során a Pályázatokat a zsűri összességében, a szakmai tapasztalata és a szempontrendszer alapulvételével értékeli. A zsűri jogosult arra, hogy a döntésének meghozatalához, a Pályázat valóságnak való megfelelésének ellenőrzése céljából a Pályázattal érintett Értékesítési Pontot személyesen is megtekintse, vagy az egyéb, a Pályázatban feltüntetett adatok bizonyítását kérje.

5.4. Az eredményhirdetésre várhatóan **2024. november 12.** napján kerül sor a Szervező által szervezett gálaestjén. A Szervező az időpont és helyszínváltozás jogát fenntartja.

5.5. Azon Résztevők, amelyek **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024”** díj valamely (arany, ezüst, bronz) minősítésében részesülnek jogosulttá válnak:

a) a **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024”** címet viselni az adott kategóriában, és marketing megjelenéseik során ezt a címet az átvételtől számított 3 (három) éves időtartamban kommunikálni és feltüntetni;

b) az 5.4 pontban meghatározott eredményhirdetéstől számított egy (1) hónapon belül a Szervezővel megkötött védjegyhasználati szerződésben

meghatározott, Szervező által biztosított PR megjelenéseket a szerződés alapján igénybe venni (ennek feltételeit és részleteit a védjegyhasználati szerződés tartalmazza).

5.6. Azon Résztevő, amely **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024 - Oxymed Grand Prix”** díjban részesül, jogosulttá válik:

- a) **Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024 - Oxymed Grand Prix”** címet viselni, és marketing megjelenése során ezt a címet az átvételtől számított 3 (három) éves időtartamban kommunikálni és feltüntetni angolul és magyarul;
- b) az 5.4. pontban meghatározott eredményhirdetéstől számított egy (1) hónapon belül a Szervezővel megkötött védjegyhasználati szerződésben meghatározott, Szervező által biztosított PR megjelenéseket a szerződés alapján igénybe venni (ennek feltételeit és részleteit a védjegyhasználati szerződés tartalmazza).

(Az 5.5. a) - b) alpontokban, illetve az 5.6. a) - b) alpontokban meghatározottak együttesen **„Nyeremények”**, azok bármelyike külön-külön **„Nyeremény”**.) Amennyiben a határozott idő leteltét követően a Résztevő továbbá promócióban kívánja a Nyereményt felhasználni, úgy köteles erről a Szervező külön hozzájárulását beszerezni. A promóció során a Nyereményt kizárólag felek között megkötött megállapodásban meghatározottak szerint lehet felhasználni, továbbá az adott megkülönböztető kategóriát minden esetben külön fel kell tüntetni. A felhasználás körülményeit a Résztevő határozza meg, azért, továbbá az ahhoz kapcsolódó jogsértésekért a Szervező teljes felelősségét kizárja.

5.7. Amennyiben a nyertes Résztevők az 5.4. pontban meghatározott eredményhirdetésen személyesen nem vesznek részt, abban az esetben a Szervező az eredményhirdetés napját követő öt (5) napon belül a Pályázatában megjelölt kapcsolattartóján keresztül veszi fel a kapcsolatot az érintett nyertes Résztevővel.

5.8. Az 5.5. pont b) alpontjában és az 5.6. pont b) alpontjában meghatározott szerződés megkötése céljából a Szervező szintén a nyertes Résztevő Pályázatában megjelölt kapcsolattartóján keresztül veszi fel a kapcsolatot a nyertes Résztevővel az eredményhirdetés napját követő tíz (10) napon belül.

5.9. Amennyiben a pályázat nem éri el az elérhető pontszámok 60%-át, abban az esetben nem kaphatja meg az adott díjat, akkor sem, ha egyedüli pályázó az adott kategóriában. Ez a szabály megfelelően irányadó a különdíj, illetve a közönségdíj kategóriákra is.

6. A KÜLÖNDÍJ

6.1. Különdíj

6.6.1 Amennyiben a zsűri úgy ítéli meg, hogy valamely Pályázat (ideértve a nyertes és nem nyertes Pályázatokat is) kiemelkedő értéket képvisel, úgy különdíjat adhat. Szintén különdíjat adhat a Verseny támogatója. Mindkét esetben feltétel, hogy a Pályázat érvényesen beadott Pályázatnak minősüljön, továbbá a zsűri értékelés alapján legalább a kapható pontszámok 60 %-át elérje. Mind a zsűri, mind pedig a támogató köteles megindokolni, hogy milyen tartja alkalmasnak a Pályázatot a Különdíjra.

A Különdíjas Pályázó jogosult a

- a) **„Az Év Betegbarát Szolgáltatója 2024 - Különdíjas”** címet viselni, és marketing megjelenéseik során ezt a címet a nyereség átvételétől számított 3 éves időtartamon belül kommunikálni és feltüntetni;
- b) a 6.7.2. pontban meghatározott eredményhirdetéstől számított egy (1) hónapon belül a Szervezővel megkötött szerződésben meghatározott, Szervező által biztosított PR megjelenéseket a szerződés alapján igénybe venni (ennek feltételeit és részleteit a szerződés tartalmazza).

7. ADATKEZELÉS

7.1. Tekintettel arra, hogy Résztvevő a Szervező hatályos Adatkezelési Szabályzatát, valamint az abban foglaltakat megismerte, amit ő, illetve a vele munkaszerződés alapján és Verseny lebonyolításában résztvevő egyéb jogviszonyban eljáró közreműködő személyek magukra nézve kötelező erejűnek ismernek el, az abban foglaltakat betartják. Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Szervező az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bek. b), c) és f) pontjai szerint kezeli a Verseny lebonyolítása (így különösen Résztvevő kapcsolattartójának személyes adatainak tárolása stb.) során a rendelkezésére bocsátott valamennyi személyes adatot.

7.2. Szervező a jelen Verseny lebonyolításához szükséges, különösen az általa közvetlenül gyűjtött személyes adatok kezelését jogszerűen végzi, továbbá szavatolja a Résztvevők részére esetlegesen megküldött személyes adatok kezelésének jogszerűségét. A közvetlenül Résztvevő által jogszerűtlenül gyűjtött személyes adatok kezeléséből eredő károkat Bérő köteles megtéríteni, a Szervező az ebből eredő károkért nem felel.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1.** A Versennyel kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok az hello@betegbarat.hu e-mail címre küldhetők. A Szervező a benyújtott Pályázatokat (ideértve a visszavont pályázatokat is) a benyújtástól kezdődő 6 éves időtartamban őrzi (digitalizált formában). Az Pályázatokat az üzleti titokra vonatkozó szabályok szerint kezeli, azokról az arra jogosultakon kívül tájékoztatást nem ad. Amennyiben a Pályázatokkal kapcsolatosan bármely szerv, vagy személy kérdéssel fordul a Szervezőhöz, úgy erről a Pályázót haladéktalanul értesíti.
- 8.2.** Szervező és Résztvevő vállalja, hogy az összes, jelen Versennyel kapcsolatban és annak lebonyolítása során a tudomásukra jutott minden bizalmas, üzleti eredetű információt, amely üzleti titok tárgyát képezheti, szigorúan bizalmasan kezeli. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése során, vagy a másik érintett erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé. Ha jogszabályi kötelezés vagy írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik érintettnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.

Figyelman kívül hagyva a jelen Szabályzat rendelkezéseit, egyik fél sem köteles bizalmasan kezelni az olyan Információt, amely:

- korábban titoktartási kötelezettség nélkül nyilvános vagy ismert volt;
- nyilvánosan hozzáférhető vagy azzá válik, feltéve, hogy ez nem az információt kapó fél hibájából vált nyilvánossá, illetve nem valamely titoktartási megállapodás megsértésével vagy jogszabályszegés eredményeként vált megismerhetővé a nyilvánosság számára;
- az információt kapó fél részére a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megsértése vagy a feltáró fél jogainak más módon való sérelme nélkül feltáró félen kívüli forrásból válik ismertté;
- a felfedése bármely igazságszolgáltatási vagy közigazgatási szerv határozata, döntése vagy rendelkezése alapján megkívánt, azzal, hogy erről
 - amennyiben ezt jogszabály nem zárja ki, illetve másképp nem rendelkezik
 - határozaton, döntésen vagy rendelkezésen alapuló adatszolgáltatást megelőzően az érintett Felet tájékoztatni kell.

8.3. A Szervező a Verseny lebonyolítása során tekintettel van a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény* (Fttv.) rendelkezéseire.

8.4. A Versennyel és a Közönségdíj Szavazással kapcsolatos információk és a Szabályzat megtalálható a betegbarát projekt honlapján.

8.5. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

8.6. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a honlapját illetve az azokat működtető szervereket ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben a honlapját, illetve a szervereket ért támadás folytán a Részvevők téves rendszerüzeneteket kapnak a Versennyel vagy a Közönségdíj Szavazással kapcsolatosan, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

8.7. A Szervező kizárja a felelősségét a weboldal, valamint a honlapja rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlapok nem, vagy korlátozottan használhatóak, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.8. Jelen Szabályzat bármely módosítása és kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

Budapest, 2024. augusztus 29.

CX Toolkit Kft.
Szervező